

令和2年度

事業報告書

自 令和2年4月1日
至 令和3年3月31日

社会福祉法人 青森県コロニー協会

令和2年度事業報告書

－目 次－

総 括

1. 概 要	2
2. 法人人員配置表	3
3. 事 務 局	4
4. 主な行事報告	4
5. 見学・来訪・実習	7
6. 届 出 等	8

施設・事業所関係

相談支援事業所 こうばた	9
--------------------	---

青森コロニーセンター・ソレイユ

1. 生産科目及び人員配置状況	10
2. 施設経営の経過	13
3. 利用者の状況	18

青森コロニーリハビリ

1. 生産活動及び人員配置状況	26
2. 施設経営の経過報告	27
3. 部門別事業経過	28
4. 施設利用者の状況	31

セルフステーション青森

1. 人員配置状況	38
2. 部門別人員配置	38
3. 部門別事業経過	38
4. 施設利用者の状況	40
5. 事業別目標工賃及び平均工賃額	43

作業開拓本部	43
--------------	----

令和2年度事業報告（総括）

1. 概 要

2020年度は、まず新型コロナウイルスの発生とともに全世界で混乱と混迷を受けた年度といえる。日本国内では第一波を皮切りに現状第四波までに至っている。

東京オリンピック・パラリンピックの延長や、経済活動の停滞、医療のひっ迫した状況は今も続いている。

当協会の事業もそのあおりを受け、印刷事業は大幅な売り上げの減少となり前年実績比81%、金額にして▲1億8千4百万となった。二次補正で7億6千万の目標に修正し、何とか3千万ほどのプラスとなった、協会全体ではクリーニング事業が前年実績比113%となり初の1億円台に売り上げを伸ばすなどしたが印刷事業の落ち込みをカバーするまでには至らなかった。主な要因は主要取引先である県庁生協さんからの1億以上の売上の減少と、新型コロナウイルスによるイベント等の中止があげられ、このことは今後も続く事が考えられる。

福祉事業においては、利用者の高齢化による区分の見直しや、定員の変更や利用減少した就労移行支援の一部廃止、利用者の増加を受け協会全体では前年度比1800万円の増収となりました。幸い当法人ではコロナ感染者がゼロですが、他法人でのクラスター感染の状況をみると気を緩めず、引き続き感染予防対策を徹底し、利用者の安心・安全を担保していきます。

新年度は、コロナワクチンの接種に伴い、経済の回復も少しずつ進んでいくかと考えますが、本年度の結果を踏まえ、人件費や経費の削減、組織や意識の改革を推進し、技術や支援の向上を目指し協会全体で各事業を運営していきます。

令和2年度就労支援事業総括

(単位：千円)

事業科目	前年度実績	当初売上目標	修正売上目標	売上実績	前年実績対比	
印刷	974,481	1,000,000	760,000	789,606	△ 184,875	81.0%
縫製	1,475	1,500	1,110	1,231	△ 244	83.5%
印刷(活版他)	17,463	17,350	13,930	14,874	△ 2,589	85.2%
クリーニング	93,948	95,600	107,950	106,977	13,029	113.9%
軽作業	2,829	2,860	2,680	2,876	47	101.7%
福祉ショップ	149	-	-	-	-	-
計	1,090,345	1,117,310	885,670	915,564	△ 174,632	

2. 法人人員配置表

(令和3年3月31日)

施設名	区分	令和元年度			令和2年度			増減
		障害者	健常者	合計	障害者	健常者	合計	
法人事務局	一般職員	0	0	0	0	0	0	0
なでしこ	基準配置職員	0	1	1	0	1	1	0
こうばた	基準配置職員	0	1	1	0	1	1	0
コロニーセンター	基準配置職員	0	10	10	0	7	7	-3
	一般職員	0	1	1	0	1	1	0
コロニーソレイユ	基準配置職員	0	4	4	0	5	5	1
	一般職員	0	1	1	0	1	1	0
	雇用契約利用者	0	0	1	1	0	1	0
コロニーリハビリ	基準配置職員	0	16	16	0	17	17	1
	一般職員	0	1	1	0	0	0	-1
セルフステーション青森	基準配置職員	0	14	14	0	14	14	0
	一般職員	0	35	35	0	29	29	-6
	雇用契約利用者	24	0	24	0	22	22	-2
作業開拓本部	一般職員	1	18	19	1	16	17	-2
職員	合計	25	102	127	2	114	116	-11
パート有期	雇用者	1	76	77	1	70	71	-6
コロニーセンター	入所者	53	0	53	51	0	51	-2
	通所者	2	0	2	3	0	3	1
コロニーソレイユ	通所者	35	0	35	35	0	35	0
コロニーリハビリ	入所者	36	0	36	38	0	38	2
	通所者	10	0	10	9	0	9	-1
セルフステーション青森	通所者	20	0	20	21	0	21	1
入通所	合計	156	0	156	157	0	157	1
総	合計	182	178	360	160	184	344	-16

(人員は所属別・嘱託医は除く)

3. 事 務 局

1. 損益計算・加工高分析等経営分析の資料を作成し、経営戦略の実行・点検の一助とした。
2. 債権管理・財産管理を適切に行った
3. 予算執行及び関連する事項の徹底を図った。
4. 各事業体の効率的な運営を図るため、連絡・情報提供に努めた。
5. 福祉及び印刷技術の知識を高めるため職員研修会等を計画的に実施した。
6. 広報活動として、会報「コロニー青森」の定期発行と、ホームページについても適宜更新し、内外へのPR・情報開示に努めた。
7. 安全衛生委員会の定例開催を行った。
8. 人事考課制度を継続した。
9. 障害者総合支援法や特別対策事業の内容を掌握し、各施設へ情報提供した。

4. 主な行事報告

- | | | |
|----|-----|----------------------|
| 4月 | 1日 | 令和2年度新採用職員辞令交付式（研修室） |
| | 1日 | 総務会（研修室） |
| | 16日 | 安全衛生委員会（研修室） |
| | 17日 | 経営会議（研修室） |
| | 24日 | 常務会（研修室） |
| 5月 | 1日 | 総務会（研修室） |
| | 16日 | 経営会議（研修室） |
| | 21日 | 安全衛生委員会（研修室） |
| | 25日 | 常務会（研修室） |
| | 26日 | 監事監査（研修室） |
| 6月 | 1日 | 総務会（研修室） |
| | 5日 | 理事会（研修室） 書面決議 |
| | 8日 | 評議員選任・解任委員会（研修室） |
| | 8日 | コロニーセンター 避難訓練（夜間想定） |
| | 12日 | 経営会議（研修室） |
| | 18日 | 安全衛生委員会（研修室） |
| | 19日 | 第三者委員来訪 |
| | 23日 | 定時評議員会（研修室） |
| | 24日 | コロニーリハビリ 避難訓練 |
| | 25日 | 常務会（研修室） |
| 7月 | 1日 | 総務会（研修室） |

- 1日 安全衛生委員会（コロニーセンター）
- 11日 経営会議（研修室）
- 15日 安全管理者選任時講習（総合流通団地協同会館）須藤
- 15日 コロニーリハビリ 避難訓練
- 15日 セルプステーション青森 避難訓練
- 16日 コロニーセンター 避難訓練
- 8月 1日 総務会（研修室）
- 5日 安全衛生委員会（研修室）
- 17日 障害者施設新任職員研修（保健大学）吉澤、佐藤（智）
- 18日 経営会議（研修室）
- 19日 青森市指導監査（研修室）
- 19日 福祉施設研修担当者研修（保健大学）吉澤
- 19日 適応障害とうつに関する研修（アスパム）菅原
- 20日 福祉施設研修担当者研修（保健大学）吉澤
- 20日 藤チャレンジド 定例会議 神、木下
- 21日 栄養・食育マネジメントセミナーⅡ（保健大学）船橋
- 25日 常務会（研修室）
- 28日 福祉施設中堅職員研修（保健大学）9：30～ 佐藤（こ）
- 9月 1日 総務会（研修室）
- 2日 安全衛生委員会（コロニーリハビリ）
- 2～3日 福祉施設中堅職員研修（保健大学）佐藤（こ）
- 3日 社会保険制度セミナー（ホテルクラウンパレス）角野
- 10日 コロニーリハビリ 避難訓練
- 10日 セルプステーション青森 避難訓練
- 11日 栄養・食育マネジメントセミナーⅡ（保健大学）船橋
- 11日 コロニーセンター 避難訓練
- 12日 経営会議（研修室）
- 16日 「働き方改革」等 労務管理講習会（青森県自動車会議所）須藤
- 18日 第三者委員来訪
- 18日 安全運転管理者講習（県運転免許センター）神
- 18日 副安全運転管理者講習 吉澤
- 25日 常務会（研修室）
- 10月 1日 総務会（研修室）
- 7日 安全衛生委員会（セルプステーション青森）
- 9日 総合避難訓練（センター土砂災害想定）
- 13日 経営会議（研修室）

- 13日 内部監査（コロニーセンター・コロニーソレイユ・こうばた）
13日 内部監査（コロニーリハビリ・セルフステーション青森）
23日 常務会（研修室）
25日 雇用保険関係届の電子申請説明会（青森公共職業安定所） 角野
- 11月 2日 総務会（研修室）
5日 コロニーリハビリ 防災訓練
5日 セルフステーション青森 避難訓練
6日 青森県栄養士会福祉職域研修会 村上
12日 コロニーセンター 防災訓練
14日 経営会議（研修室）
17日 安全運転管理者講習 横内
19日 安全衛生委員会（研修室）
25日 常務会（研修室）
26日 ゼンコロ ジョブ・マッチング担当者Zoom会議 神
27日 理事会（研修室）書面決議
- 12月 1日 総務会（研修室）
7日 評議員会（研修室）書面決議
14日 経営会議（研修室）
17日 安全衛生委員会（研修室）
18日 第三者委員来訪
25日 常務会（研修室）
- 1月 5日 新年の集い（研修室）
5日 総務会（研修室）
18日 経営会議（研修室）
19日 安全衛生委員会（研修室）
21日 雇用均等関係法令に基づく調査（青森労働局） 須藤
25日 常務会（研修室）
- 2月 1日 総務会（研修室）
13日 経営会議（研修室）
17日 障害者雇用納付金制度事務説明会（ポリテクセンター青森） 須藤
18日 安全衛生委員会（研修室）
25日 常務会（研修室）
- 3月 1日 総務会（研修室）
10～11日 安全管理者選任時研修（青森総合流通団地協同会館）～11日 三上

- 12日 経営会議（研修室）
- 18日 安全衛生委員会（研修室）
- 18日 理事会（研修室） 書面決議
- 19日 第三者委員来訪
- 25日 常務会（研修室）
- 26日 評議員会（研修室） 書面決議

5. 見学・来訪・実習

- 8月 3日 【実習】 セルプステーション青森 芙蓉会
- 5日 【見学】 セルプステーション青森 青森障害者職業センター
- 31～9/4日 【実習】 コロニーセンター 青森第二養護学校高等部実習

- 9月1～11日 【実習】 コロニーリハビリ 青森第二養護学校実習 2名
- 14～18日 【実習】 コロニーリハビリ 青森第二養護学校実習 1名

- 10月5～9日 【実習】 コロニーリハビリ 青森第一高等養護学校実習 1名
- 16日 【見学】 セルプステーション青森 青森南高等学校

6. 届 出 等

4月	3日	定款変更申請書「青森市長」
	8日	障害福祉サービス事業等変更届出書（こうばた）「青森市長」
	8日	実務経験証明書（こうばた）「青森市長」
	9日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーセンター）「青森市長」
	9日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーソレイユ）「青森市長」
	10日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーリハビリ）「青森市長」
	10日	障害福祉サービス事業等変更届出書（セルフステーション青森）「青森市長」
	14日	障害福祉サービス事業等変更届出書（セルフステーション青森）「青森市長」
	14日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーセンター）「青森市長」
	14日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーソレイユ）「青森市長」
	15日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーリハビリ）「青森市長」
	22日	就業規則変更届（コロニーセンター・ソレイユ）「青森労働基準監督署」
	22日	就業規則変更届（青森県コロニー協会）「青森労働基準監督署」
	30日	障害福祉サービス事業等変更届出書（コロニーセンター）「青森市長」
5月	15日	評議員選任・解任委員会開催（通知）「各委員」
	28日	理事会に係る提案書「各理事」
	28日	理事会決議の省略に係る異議の確認について「各監事」
6月	8日	評議員会に係る提案書「各評議員」
7月	1日	定款変更申請書「青森市長」
	7日	公益法人等の収支計算書等の提出「青森税務署」
9月	23日	福祉車両整備申請「公益財団法人JKA」
11月	18日	令和2年度社会福祉法人に係る指導監査指摘事項是正改善報告「青森市」
	19日	理事会に係る提案書「各理事」
	19日	理事会決議の省略に係る異議の確認について「各監事」
	27日	評議員会に係る提案書「各評議員」
	30日	福祉貸付資金借入申込「独立行政法人福祉医療機構」
1月	25日	令和2年度青森県新型コロナウイルス感染症に係る緊急包括支援事業慰労金実績報告 「青森県」
3月	10日	理事会の開催について「各理事」
	10日	理事会決議の省略に係る異議の確認について「各監事」
	18日	評議員会の開催について「各評議員」

相談支援事業所 こうばた

1. 事業の経過

障害福祉サービス事業及び福祉行政の一翼を担う事業所として、関係機関と連携に努め、公正かつ中立な事業運営を行った。

また、情報収集と資質の向上の為、関係機関との連絡会議、各種研修に積極的に参加した。

2. 事業の内容

障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業の業務を通じて適切に実施した。

(1) 指定特定相談支援事業

適切な福祉サービスを利用できるよう、本人の意思を尊重し、生活の質が保たれる計画相談支援の提供に努めた。また、モニタリングによりサービスの更新や変更を期間内に円滑に行った。

3. 令和2年度利用者数及び収入

	利用者数（延人数）	収 入
計画相談（新規、更新）	89人	1,496,090円
計画相談（継続）	291人	4,053,630円
計	380人	5,549,720円

青森コロニーセンター・ソレイユ

1. 生産科目及び人員配置状況

(1) 生産科目

- ①クリーニング（リネン・一般ドライクリーニング）
- ②縫製（洋服の直し等）
- ③印刷（文字入力・封入封緘・箱の組立・ウエス製作等）

(2) 事業体系別利用者定員及び現員（令和3.03.31現在）

【コロニーセンター】

	日中活動支援			居住支援
	生活介護	就継B型	合計	施設入所
定員	20	40	60	60
現員	17	37	54	51
増減	-3	-3	-6	-9

【コロニーソレイユ】

	日中活動支援			
	就労移行	就継B型	就継A型	合計
定員	10	20	10	40
現員	5	22	8	35
増減	-5	2	-2	-5

(3) 事業体系別利用者在籍人員（令和2年度各月初日）

【コロニーセンター】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
生活介護	15	17	16	16	18	18	18	18	18	18	17	17	206	17.2
就継B型	40	41	38	37	35	35	35	36	36	37	37	37	444	37.0
計	55	58	54	53	53	53	53	54	54	55	54	54	650	54.2
施設入所	54	54	52	52	52	52	52	52	53	53	52	51	629	52.4

【コロニーソレイユ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
就労移行	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	50	4.2
就継B型	22	22	21	21	22	21	23	22	22	22	22	22	262	21.8
就継A型	9	8	9	9	9	8	9	8	7	8	8	9	101	8.4
計	36	35	35	35	36	33	36	34	33	33	33	34	413	34.4

(4) 事業体系別職員人員配置 (令和3.03.31現在)

【コロナセンター】

		管理者	管理責任者	サービス	生活支援員	職業指導員	就労支援員	達成指導員	目標工賃	看護師	機能訓練指導員	医師	栄養士	調理員	事務員	合計	
指定基準数	生活介護	1(1)	1		11(5)					1(1)	1(1)	1(1)					16(9)
	就継 B 型				2(1)	6(6)		1									9(7)
	施設入所				4(4)								1				5(4)
	計	1(1)	1		17(10)	6(6)		1		1(1)	1(1)	1(1)	1	0	0		30(20)
基準外配置	生活介護															1	1
	就継 B 型															2(2)	2(2)
	施設入所													4(4)			4(4)
	計													4(4)	3(2)		7(6)
現 員		1(1)	1		17(10)	6(6)		1		1(1)	1(1)	1(1)	1	4(4)	3(2)		37(26)

() は、非常勤、嘱託医、有期雇用、兼務職員再掲

【コロナソレイユ】

		管理者	管理責任者	サービス	生活支援員	職業指導員	就労支援員	達成指導員	目標工賃	賃金向上	看護師	機能訓練指導員	医師	栄養士	調理員	事務員	合計	
指定基準数	就労移行	1(1)	1		1	2(2)	1(1)											6(4)
	就継 A 型				1	2(2)				1(1)								4(3)
	就継 B 型				1	5(5)		1										7(5)
	計	1(1)	1		3	9(9)	1(1)	1		1(1)								17(12)
基準外配置	就労移行																2(1)	2(1)
	就継 A 型														4(4)	1(1)		5(5)
	就継 B 型																	
	計	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4(4)	3(2)		7(6)
現 員		1(1)	1		3	9(9)	1(1)	1		1(1)	0	0	0	0	4(4)	3(2)		24(18)

() は、非常勤、嘱託医、有期雇用、兼務職員再掲

(5) 日中活動部門別人員配置 (令和3.03.31現在)

【コロニーセンター】

	センター利用者							職 員			パ ー ト			合 計		
	生活 介護		移行 支援		就継 B型		計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
	男	女	男	女	男	女										
施 設 長							0	1		1			0	1	0	1
支 援 課							0		3	3	4	4	8	4	7	11
セ ル プ 課	8	7	0	0	26	13	54	1	0	1	1	7	8	2	7	9
クリーニング	1	1			18	9	29	1		1	1	7	8	2	7	9
印 刷	7	6			8	4	25			0			0	0	0	0
縫 製							0			0			0	0	0	0
取 次 店							0			0		6	6	0	6	6
合 計	8	7	0	0	26	13	54	2	3	5	5	11	16	7	14	21

【コロニーソレイユ】

	ソレイユ利用者							職 員			パ ー ト			合 計		
	移行 支援		就継 B型		就継 A型		計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
	男	女	男	女	男	女										
施 設 長							0	1		1			0	1	0	1
支 援 課							0	1		1			0	1	0	1
セ ル プ 課	4	1	11	12	4	3	35	2	2	4	2	20	22	4	22	26
クリーニング	4	1	8	6	4	3	26	1	2	3	2	9	11	3	11	14
印 刷			3	4			7	1		1			0	1	0	1
縫 製				1			1			0		1	1	0	1	1
う ら ら							0			0		2	2	0	2	2
取 次 店				1			1			0		8	8	0	8	8
合 計	4	1	11	12	4	3	35	4	2	6	2	20	22	6	22	28

2) セルプ2係（縫製・ウエス・軽作業）

軽作業はセルプステーション青森からの外注と、ウエス、タオル等のたたみ作業、菓子箱の組み立てを行った。

また縫製は洋服の直しを中心に取り組み2係の売上目標比は101.0%（二次補正）でした。

（令和2年度就労支援事業売上実績）

単位：千円

科 目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	目 標 対 比
ク リ ー ニ ン グ	93,947	107,950	106,977	99.1%
軽 作 業 係	3,859	3,630	3,583	98.7%
ウ エ ス	1,251	1,100	1,084	98.5%
縫 製 係	1,475	1,110	1,231	110.9%
う ら ら	149	-	-	-
合 計	100,681	113,790	112,875	99.2%

(4) 生活面での支援について

各種事業での訓練を通じて社会生活上必要な技術が身につくように個別支援計画に添って適切なサービス提供に努めた。また、高齢・障害の重度化、三障害等の支援については、関係機関等との連携によりサービスの質の向上を図りながら対応に努めた。

ア 日頃から相談等話しやすい環境を作り、不満や苦情に発展しないように相談支援に努めた。

又、各種面談・懇談会の中で出た提案や要望については、可能な限り答える様に努めながら、安心・安全に生活安全に生活できる様にサービス提供を行った。

イ 快適に生活できる様に、施設内外の清掃や居室内の清掃について利用者・スタッフ一丸となり取り組んだ。

ウ 各種懇談会等により要望のあったレクリエーションについては可能な限り実現し、地域交流や季節感を感じ取れる内容のサービス提供に努めた。

エ サークル活動へ参加することで協力することや応援すること等、団結力等身につける事が出来た。

オ 障害者総合支援法について、適切に説明し理解を得る事が出来るように努めた。

○就労移行支援について

ア 事業所内で就労移行支援に努め、作業技術の向上及び習得できるように個別支援計画に沿った支援を行った。

イ 一般就労への実績は、センター0名、ソレイユ0名となった。

(自治会活動及び諸行事)

※新型コロナウイルス感染拡大のため行事等中止

(外出支援)

- 6月20日(土) イトーヨーカドー(8名)
- 7月4日(土) イトーヨーカドー(7名)
- 7月11日(土) イトーヨーカドー(5名)
- 8月1日(土) イトーヨーカドー(8名)
- 8月22日(土) イトーヨーカドー(6名)
- 8月29日(土) イトーヨーカドー(3名)
- 9月12日(土) サンロード青森(10名)
- 9月26日(土) サンロード青森(8名)
- 10月3日(土) サンロード青森(8名)

(5) 諸会議について

職員会議、指導員会議、支援課会議、セルフ課会議、ケース会議を定期的に開催し、利用者の個別支援等について担当者間で情報交換・意見交換を行い、共通認識のもと、利用者個々のニーズが解決及び達成できる様に努めた。また、施設経営・生産活動に関する打合せや各係毎の作業内容状況や利用者の状況について把握し、連絡調整、各行事の企画・運営・反省を行う事で、利用者へのサービスの質が向上できる様に努めると共に苦情解決事業や虐待に関する情報交換、学習を行った。

(6) 給食について

- ① 自治会や宿舍毎の懇談会、嗜好調査により利用者の意見・要望を取り入れた献立作成をし、季節感を大切に、郷土食等を用い、利用者に喜ばれる給食の提供に努めた。
- ② 食材・消耗品の仕入れについては、経済的購入はもとより安全性の確認、地産地消に努め安心な給食の提供に努め、また、作業効率を高め水道光熱費のコストダウンに努めた。
- ③ 利用者個々の食事状況及び体調を把握しQOLの低下にならないよう他職種との連携を図り、栄養管理に努めた。
- ④ 給食施設衛生自主点検表、調理従事者の健康チェック表に基づき、食材、器具の取り扱いについて衛生管理を行った。
- ⑤ 給食会議において、利用者の状況検討を行い、現場からの報告に基づき、より良いサービス提供に努めた。
- ⑥ 利用者のニーズに応えるため、行事食などを実施し今後も継続の予定。

(7) 健康管理について

利用者及び職員等の健康管理のため、下記のことを実施した。

- ① 毎日の治療や健康相談、毎月の嘱託医来診、春・秋の健康診断等の実施により、個々の健康状態を把握し、疾病の予防、早期発見、早期治療、悪化防止に努めた。また、健康診断等にお

いて、異常が見られたり、検査・治療が指摘された人については、個々に指導を行い、必要に応じて家族や主治医と連絡を取ったり、早期に受診するよう指導するなどの支援を行った。

春・秋の健康診断の内容

年2回→胸部X-P撮影、心電図検査、身長（入所時）・視力・聴力・腹囲測定

肝機能・血中脂質・血糖・貧血・CRP検査、血圧・体重測定、BMI、検尿（尿糖・尿蛋白）、嘱託医による内科検診

- ② 利用者には、胃・大腸・乳・子宮癌検診等を、職員には社会保険健康管理センターの健診の情報を提供し、希望者には受診してもらい健康管理への意識が高まるよう努めた。
- ③ 利用者個々の健康状態を把握し、定期又は随時の通院の付き添い及び医師やワーカー、施設関係職員等との連携を図り、適切な治療を受けられるよう支援した。更に必要時は、家族や関係機関等とも連絡を取り合い、支援を行った。
- ④ 慢性疾患罹患者や生活習慣病が心配される人には、内服・通院・食事・生活状況等自己管理ができるよう指導するとともに、自己選択も含めながら相談し、支援を行った。また定期的に血圧・体重のチェック、症状の確認を実施し、病識を持って貰うよう心がけた。必要時は家族とも連絡を取り合った。
- ⑤ 内服薬の自己管理に不安がある利用者については、本人とも話し合いながら、指定された時間に服薬できるよう配薬・与薬の支援を行った。また状況に合わせた服薬ができるよう指導を行った。
- ⑥ 入浴・整容・着替え・居室の清掃など衛生管理面で、自己管理が困難だったり、配慮が必要な利用者については、個々のケースに応じた声掛け、介助、相談、アドバイス等の支援を行った。
- ⑦ 風邪・新型インフルエンザ・インフルエンザ・ノロウイルスなど集団感染の恐れがある時は、予防の方法を指導するとともに、注意を促し早期受診を勧め、手指消毒液の設置、アルコール・次亜塩素酸ナトリウム消毒液噴霧による各所の消毒、希望者へのインフルエンザ予防接種等を実施し、また罹患者は個室である居室や自宅での早期からの静養を促し、予防や拡大防止に努めた。
- ⑧ 個々の心身の状況に合わせた対応に努め、安定した気持ちや状態で作業や生活に取り組めるよう、家族や関係機関等とも連絡を取り合いながら支援を行った。
- ⑨ 調理員の検便を毎月1回実施した。

(8) 地域との交流事業

地域の人々との相互理解を深めるため、利用者と共同で地域との交流事業を予定していたが、9月5日（土）第30回青森コロニー祭りは新型コロナウイルス感染拡大により中止とした。

(9) 災害の防止について

利用者の生命の安全を図るため、年2回の消防設備の保守点検に加え自主点検を実施、消防訓練も2回実施、また近年、集中豪雨による災害も全国的に発生していることから、土砂災害を想定した避難訓練を実施するなど、防災意識の高揚を図り災害の未然防止に努めた。訓練は、宿舎毎の懇談会等を通じて自主的な避難体制作り等について打合わせを行い実施した。

- ① 9月28日（月）13：30～（夜間を想定）
- ② 10月9日（金）10：00～（土砂災害を想定）

(10) 職員の資質向上について

職員の資質向上を図るため、各種研修会及び会議等に積極的に参加するとともに内部研修を実施、援助技術の向上や情報収集・自己啓発に努めた。今年度も福祉制度改革関連の研修や勉強会に重点をおき実施した。

(11) 実習生の受け入れ

新型コロナウイルス感染拡大により受け入れ中止

(12) 苦情解決事業について

令和2年度の苦情・相談等の受付・解決状況は次のとおり。

苦情(相談)内容	苦情等受付件数		解 決 状 況		
	セ ン タ ー	ソ レ イ ュ	事 業 所 内 決 解	第 三 者 委 員 与 関	内 未 解 決 (経 過 観 察)
A:作業場(対人関係他)のこと	0	0	0	0	0
B:作業に関すること	0	0	0	0	0
C:施設の設備等に関すること	0	0	0	0	0
D:保健関係	0	0	0	0	0
E:給食関係	0	0	0	0	0
F:職員・パートの接し方など	0	0	0	0	0
G:利用者同士の対人関係	0	0	0	0	0
H:その他	0	0	0	0	0
合 計	0	0	0	0	0

苦情・相談等の受付件数は合計0件（前年0件）でした。

第三者委員には、令和元年度も4回（6月、9月、12月、3月）来訪していただき、直接相談も受けていただきました。利用者が気軽に相談できる様来訪の際には職場を訪問していただくほか、対応後の経過もチェックしていただきました。

今後も、利用者が安心して生活できるよう苦情解決事業の適正な経営に努めます。

3. 利用者の状況

(1) 年度末利用者数調べ（令和2年度）

【コロニーセンター】

	新 規 利 用 者				退 所 者						
	病院から	在宅から	その他 (他施設から 転入等)	計	社会復帰 (就職)	家庭復帰	医療機関 入院	他施設へ 転出	死亡	その他	計
4月				0							0
5月				0				1	1		2
6月				0		1					1
7月				0							0
8月				0							0
9月				0							0
10月				0							0
11月			1	1							0
12月			1	1							0
1月				0							0
2月				0					1		1
3月				0							0
計	0	0	2	2	0	1	0	1	2	0	4

【コロニーソレイユ】

	新規利用者				退 所 者						
	病院から	在宅から	その他 (他施設から 転入等)	計	社会復帰 (就職)	家庭復帰	医療機関 入院	他施設へ 転出	死亡	その他	計
4月				0							0
5月		1		1			1				1
6月				0							0
7月				0							0
8月				0		1					1
9月				0							0
10月		2		2		1				1	2
11月				0	1						1
12月				0							0
1月			1	1							0
2月				0							0
3月		1	1	2							0
計	0	4	2	6	1	2	1	0	0	1	5

(2) 支援機関別施設利用状況（令和3.03.31現在）

【コロニーセンター】

措置機関名		男	女	合計	措置機関名		男	女	合計		
青森市	深浦町				西北	深浦町			0		
	弘前市	3	2	5		板柳町			0		
	八戸市		1	1		中泊町			0		
	むつ市	2	2	4		下北	大間町			0	
	十和田市	1		1			東通村	2		2	
	三沢市	1		1			佐井村	1	1	2	
	五所川原市	2	1	3		上北	野辺地町		1	1	
	つがる市		1	1			東北町			0	
	平川市	1		1			六ヶ所村		1	1	
	東	黒石市	2				2	三戸	五戸町	1	
		平内町	3			3	田子町		1		1
外ヶ浜町		1		1							
今別町		1	1	2							
中南	蓬田村	1		1							
	大鰐町	2		2							
藤崎町	1		1								
					計	33	18	51			

※施設入所支援のみ利用者4名

【コロニーソレイユ】

措置機関名	男	女	合計
青森市	15	16	31
十和田市	1		1
五所川原市	2		2
平内町	1		1
計	19	16	35

(3) 年齢別調べ（令和3.03.31現在）

【コロニーセンター】

事業別 年齢別	日中活動支援						居住支援		
	生活介護			就労継続B型			施設入所		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
20歳未満			0		1	1		1	1
20～29歳			0	4	1	5	4	1	5
30～39歳	1	1	2			0	1	1	2
40～49歳	1		1	5	4	9	6	3	9
50～59歳	1	3	4	9	1	10	10	4	14
60歳以上	5	3	8	8	6	14	12	8	20
計	8	7	15	26	13	39	33	18	51
平均年齢	58歳3ヶ月	60歳8ヶ月	59歳4ヶ月	51歳	53歳2ヶ月	52歳	55歳5ヶ月	55歳5ヶ月	54歳

【コロニーソレイユ】

事業別 年齢別	日中活動支援									小計		
	就労移行			就労継続B型			就労継続A型					
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
20歳未満	1	1	2			0			0	1	1	2
20～29歳	1		1	2	3	5			0	3	3	6
30～39歳			0	2	4	6			0	2	4	6
40～49歳	1		1	1	1	2	2	2	4	4	3	7
50～59歳	1		1	3	2	5		1	1	4	3	7
60歳以上			0	3	2	5	2		2	5	2	7
計	4	1	5	11	12	23	4	3	7	19	16	35
平均年齢	38歳	18歳1ヶ月	33歳	48歳2ヶ月	41歳4ヶ月	44歳6ヶ月	52歳6ヶ月	51歳7ヶ月	52歳1ヶ月	47歳4ヶ月	41歳9ヶ月	46歳

(4) 施設利用期間調べ

【コロニーセンター】

事業別 期間別	日中活動支援						居住支援		
	生活介護			就労継続B型			施設入所		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
1年未満			0	2		2	1		1
1～2年	2		2	1	1	2	3	1	4
3～4年		1	1	2		2	2	1	3
5～9年		1	1	7	1	8	5	1	6
10～14年			0	4	3	7	4	1	5
15～19年	1		1	2	2	4	3	2	5
20年以上	5	5	10	8	6	14	15	12	27
計	8	7	15	26	13	39	33	18	51
平均期間	34年	39年	18年	10年1ヶ月	21年	16年7ヶ月	18年7ヶ月	26年4ヶ月	21年6ヶ月

【コロニーソレイユ】

事業別 期間別	日中活動支援									小計		
	就労移行			就労継続B型			就労継続A型					
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
1年未満	1	1	2	2	2	4			0	3	3	6
1～2年	2		2		1	1	1		1	3	1	4
3～4年	1		1	1		1		1	1	2	1	3
5～9年			0	7	5	12	2	2	4	9	7	16
10～14年			0		1	1	1		1	1	1	2
15～19年			0		1	1			0	0	1	1
20年以上			0	1	2	3			0	1	2	3
計	4	1	5	11	12	23	4	3	7	19	16	35
平均期間	8ヶ月	1ヶ月	6ヶ月	7年3ヶ月	11年10ヶ月	9年8ヶ月	7年3ヶ月	6年3ヶ月	7年	6年2ヶ月	10年2ヶ月	8年

(5) 障害支援区分調べ（令和3.03.31 現在）

【コロニーセンター・入所支援】

区分	男	女	計
6		1	1
5	5	1	6
4	5	7	12
3	16	6	22
2	4	2	6
1	2	1	3
非該当	1		1
計	33	18	51

【コロニーソレイユ】

区分	男	女	計
6			0
5			0
4			0
3		1	1
2	2	2	4
1			0
非該当	17	13	30
計	19	16	35

【コロニーセンター・生活介護】

区分	男	女	計
6		1	1
5	4	1	5
4	3	4	7
3	1		1
2		1	1
1			0
非該当			0
計	8	7	15

(6) 障害原因・障害等級別調べ（令和3.3.31現在）

【コロニーセンター】

障害原因	等級		男						女						合計	
	1	2	3	4	5	6	愛護	1	2	3	4	5	6	愛護		
脳性麻痺		1	5	1	2											9
ポリオ													1			1
脳血管疾患		2	2							1	1					6
脳疾患	1												1			2
慢性関節リウマチ									1							1
股関節脱臼									1							1
骨形成不全症																0
筋ジストロフィー			1													1
脊髄疾患	1								1							2
椎間板ヘルニア																0
知的障害								7							5	12
聴覚障害	1				1				2		2					6
視覚障害													1			1
外傷性	頭部		1													1
	脊髄		1							1						2
	切断		1													1
	その他	2			1	2						1				6
その他(原因不明含む)			1							1						2
精神障害	2		1								1					4
合計	7	5	11	2	5	0	7	0	5	3	4	1	3	5	58	

※施設入所支援のみ利用者4名

【コロニーソレイユ】

障害原因	等級		男						女						合計	
	1	2	3	4	5	6	愛護	1	2	3	4	5	6	愛護		
脳性麻痺		1									1					2
ポリオ																0
脳血管疾患	1								1							2
脳疾患																0
慢性関節リウマチ									1							1
股関節脱臼	1															1
骨形成不全症																0
筋ジストロフィー									1							1
脊髄疾患																0
脊髄炎																0
精神障害								5							3	8
聴覚障害		3							3							6
視覚障害																0
外傷性	頭部															0
	脊髄															0
	切断															0
	その他								2							2
その他(原因不明含む)																0
知的障害(愛護B)								8							4	12
合計	2	4	0	0	0	0	13	0	8	0	1	0	0	7	35	

(7) 保健室処置分類表（令和2年度）

【コロナセンター】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外科 的 処 置	擦過傷													0
	切り傷													0
	火傷													0
	皮膚疾患	195	196	77	160	167	209	207	141	164	176	188	223	2,103
	褥瘡													0
	水虫	127	91	100	122	121	118	133	94	107	88	127	135	1,363
	その他	135	122	52	135	138	149	185	154	186	170	206	194	1,826
	小計	457	409	229	417	426	476	525	389	457	434	521	552	5,292
内科 的 処 置	頭痛													0
	感冒		3		1				3			1		8
	胃腸疾患				1							3		4
	爪切り	18	15	15	17	11	14	9	9	15	11	16	11	161
	その他	29	25	19	5	3	5	5	5	4	4	4	5	113
	小計	47	43	34	24	14	19	14	17	19	15	24	16	286
そ の 他	眼疾患	107	32	12	120	122	127	129	101	117	88	112	172	1,239
	耳鼻疾患													0
	その他													0
	小計	107	32	12	120	122	127	129	101	117	88	112	172	1,239
検 査	血圧測定	259	225	203	288	257	239	290	263	290	262	264	285	3,125
	体重測定	115	116	84	129	114	116	138	154	148	139	148	156	1,557
	その他		1											1
	小計	374	342	287	417	371	355	428	417	438	401	412	441	4,683
所 外 受 診 処 置	内科	30	17	22	26	24	27	24	36	22	26	22	28	304
	外科	6		1	3	1	2	4	4	3	5	3	3	35
	脳外科		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
	泌尿器科	7	4	2	5	5	7	7	5	5	5	5	6	63
	整形外科	4	6	11	5	3	8	4	4	5	6	5	4	65
	耳鼻科													0
	皮膚科	5	4	14	11	5	3	4	14	9	3	3	11	86
	歯科	19	19	23	22	13	18	17	19	28	19	14	15	226
	心臓外科													0
	精神科	16	24	12	15	13	9	17	17	17	16	11	8	175
	眼科	2	2	1	2	5	9	1	3	3	5	8	10	51
	脳内科	3	1	9	1	2	6	1	1	5	1	1	1	32
	その他	2	1	3	4	2	2					1		15
	小計	94	80	100	95	74	92	80	104	98	87	74	87	1,065
総合計	1079	906	662	1073	1007	1069	1176	1028	1129	1025	1143	1268	12,565	

【コロニーソレイユ】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外科 的 処 置	擦過傷												1	1
	切り傷		1											1
	火傷			1										1
	皮膚疾患													0
	褥瘡													0
	水虫													0
	その他									1				1
	小計	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
内科 的 処 置	頭痛													0
	感冒													0
	胃腸疾患													0
	爪切り													0
	その他													0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	眼疾患													0
	耳鼻疾患													0
	その他													0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
検 査	血圧測定	33	31	39	27	25	18	22	19	22	22	21	20	299
	体重測定	22	19	17	15	17	16	17	12	14	9	12	10	180
	小計	55	50	56	42	42	34	39	31	36	31	33	30	479
所 外 受 診 処 置	内科	2	2	4	3	1	6	8	1	2	5	5	3	42
	外科													0
	脳外科				1		1							2
	泌尿器科				1									1
	整形外科	1	3	3	1	2		2	4	5	1	3	2	27
	耳鼻科				1									1
	皮膚科	1							4	4	2			11
	歯科													0
	心臓外科													0
	精神科	4	5	2		3	3	3	1	4	7	2	2	36
	眼科	1										2		3
	脳内科	1									1			2
	その他	3												3
小計	13	10	9	7	6	10	13	10	15	16	12	7	128	
総合計	68	61	66	49	48	44	52	41	52	47	45	38	611	

(8) 機能訓練実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
理学療法	3	4	8	12	2	4	9	1	7	5	3	5	63
その他(運動支援)	2	8	7	11	2	2	8	1	6	6	2	2	57
小計	5	12	15	23	4	6	17	2	13	11	5	7	120

(9) 事業別目標工賃及び平均工賃額（令和2年度）

【コロニーセンター】

	日中活動	
	生活介護	就継B型
工賃目標額	7,000	20,000
工賃平均額	6,597	22,418
工賃支払対象者延べ人数	202	437

【コロニーソレイユ】

	日中活動		
	就労移行	就継B型	就継A型
工賃目標額	31,500	25,000	75,000
工賃平均額	30,461	26,264	79,347
工賃支払対象者延べ人数	49	253	96

青森コロニーリハビリ

1. 生産活動及び人員配置状況

(1) 生産活動

①軽作業：カード・チラシの封入、タオルの袋詰め、平袋の折、チラシのはめ込み、タグ紐通し、リサイクルバック折、割箸袋詰め、クレープ紙袋詰め、出版物のカバー掛け等の作業、野菜栽培、清掃等の作業、銅線皮むき、ペットボトル・空き缶のリサイクル、パソコンの分解作業。

②印刷作業：封筒・葉書・名刺等の印刷作業、文字入力・校正・編集・オンデマンド印刷・タンザック（カレンダー丁合）製本

(2) 事業体系別利用者定員及び現員

R3.03.31

	日中活動支援			居住支援
	生活介護	就継B型	合計	施設入所
定員	20	40	60	40
現員	22	25	47	38
増減	2	-15	-13	-2

(3) 事業体系別利用者在籍人員（各月初日）

R3.03.31

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
生活介護	20	21	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	261	21.8
就継B型	25	25	25	24	24	25	25	25	25	25	25	25	298	24.8
計	45	46	47	46	46	47	47	47	47	47	47	47	559	46.6
施設入所	35	36	37	37	36	37	37	37	38	38	38	37	443	36.9

(4) 事業体系別職員人員配置（指定基準定数）

R3.03.31

事業別	職種別	管	管	サ	生	職	事	機	看	医	成	目	管	調	合
		理	理	一	活	業	務	能	護	師	指	標	理	理	計
		者	者	ビ	支	指	員	訓	職		導	工	栄	員	
		者	者	ス	援	導	員	練	員		員	賃	養	員	
		者	者	ス	員	員	員	指	員		達	士	士	員	
		者	者	ス	員	員	員	導	員		達	士	士	員	
		者	者	ス	員	員	員	員	員		達	士	士	員	
指定基準数	生活介護	1	1		11(1)			2(1)	1(1)						16(3)
	就継B型					4(2)				1					5(2)
	施設入所				7(7)						1				8(7)
	計	1	1		22(10)			2(1)	1(1)	1	1				29(12)
基準外	生活介護						1								1
	就継B型														
	施設入所												2(2)		2(2)
	計												2(2)		2(2)
現員															
		1	1		22(10)		1	2(1)	1(1)	1	1		2(2)		32(16)

※（ ）は、嘱託医、有期雇用者再掲

(5) 部門別人員配置

R3.03.31

	利用者					職 員			有期雇用			合計		
	生活介護		就継B型		計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
	男	女	男	女										
施 設 長						1		1				1		1
支 援 課						6	8	14	7(7)	4(4)	11(11)	13(7)	12(4)	25(11)
セルプ1課	11	9	5	7	32	1		1	2(2)		2(2)	19(2)	16	35(2)
軽作業	11	9	5	7	32	1		1	2(2)		2(2)			
セルプ2課	2		11	2	15	2		2				15	2	17
印 刷			5		5	1		1				6		6
入力・オンデマンド印刷	2		6	2	10	1		1				9	2	11
計	13	9	16	9	47	10	8	18	9(9)	4(4)	13(13)	48(9)	30(4)	78(13)

※ () は、嘱託医、有期雇用者再掲

2. 施設経営の経過報告

(1) 施設経営と利用者の状況

令和2年度の施設経営について、生活介護事業へシフトしていく中で障害福祉サービス事業収入は昨年実績を上回る事が出来た。

就労支援事業においては雲谷での農業事業における売上は前年実績を上回り、生協への販売実績も昨年を上回った。また、栽培内容も経験を積んだ事で昨年に比べ良い商品を出荷できるようになった。利用者の作業意欲・技術も向上し、作業に対する意識も上がってきた。

印刷事業においても名刺の印刷作業をオンデマンド化したことで短納期、低価格に対応できている。また、封筒印刷増加により、作業の効率化を図るためオンデマンド封筒印刷機を導入し、売上アップを目指したが、新型コロナウイルスの影響で売上も工賃も昨年実績を下回ってしまった。

生活面においては、利用者の高齢化に対応するため、休日の勤務体制を2名にし、同性介助を推進し安心して休日を過ごしていただくような体制にしている。また、携帯のナースコールを活用し、事故に繋がらないよう支援を必要な時すぐ呼べるような体制を構築しながら、利用者個々の障害特性に対応できるよう職員の支援能力向上を目標に掲げ進めてきたことで、昨年に比べ技術能力の向上に繋がった。

新型コロナウイルス感染症対策として、利用者、従業員の体温測定、マスクの着用、手指消毒を行うとともに来訪者、取引業者についても、名前、時間の記帳、体温の測定記帳、マスクの着用、手指消毒を徹底した。また施設内に感染症室を準備し、使用手順のマニュアル作成を行い、実地訓練を行った。

(2) 主な整備事業

- ・キングコーポレーション（封筒オンデマンドプリンター） 5,980千円
- ・ニプロ掘取機（芋掘り器） 415千円
- ・ネットワークルーター更改（新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業） 600千円

(3) 地域住民との交流事業

- ・今年度は毎年行われていた幸伸保育園との「ジャガイモ収穫祭」は、新型コロナウイルス対策の為に中止した。

(4) 苦情解決事業

令和2年度の苦情・相談等の受付件数は合計0件で、自治会の懇談会や利用者からの要望等に対して、日々の対応に心掛けてきたことが、この結果に繋がったと思われる。

(5) 授産事業の状況（令和2年度売上実績）

生産科目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	目標対比(%)
印 刷	12,362	9,200	10,205	110.9
軽 作 業	2,837	2,680	2,840	106.0
合 計	15,199	11,880	13,045	109.8

3. 部門別事業経過

(1) 庶務関係

施設の諸設備における老朽化が見られるため、清掃や保守に努め安全で快適な作業・生活環境の提供に努めた。また、各種研修会への参加や内部研修を通して職員の利用者へ対するサービス提供への資質向上に努めた。また今年度は新型コロナウイルスが猛威を振るう中、施設の社会性等を考慮し実習生の受入れを2組行った。

- ① 総合消防訓練（避難訓練含む）を2回（9月10日・11月5日）実施し、防災意識の高揚を図ると共に設備の保守・点検管理を行い、特に2回目は夜間の大雨・浸水及び火災を想定し、炊き出し訓練も実施しました。

冬期間は除雪を行い、利用者の安全確保に努めた。

② 実習生の受入れ

- ・今年度は新型コロナウイルスのため、各役場からの新年度新採用者研修「体験実習」は無かった。
- ・施設利用希望者1名（6月22日～24日）日中活動及び宿泊体験
- ・施設利用希望者1名（8月6日～7日）日中活動及び宿泊体験
- ・施設利用希望者1名（8月18日～21日）日中活動
- ・施設利用希望者1名（10月22日～12月8日）日中活動
- ・施設利用希望者1名（11月30日～12月1日）日中活動及び宿泊体験
- ・青森県立青森第二養護学校3年生2名（8月31日～9月11日）日中活動
- ・青森県立青森第二養護学校3年生1名（9月14日～18日）日中活動

(2) 諸 会 議

自治会役員との懇談会、指導員会議、給食会議、職員会議を定期的で開催し、利用者の個別支援等について各指導員間で情報共有及び意見交換を行い、問題解決に努め、職員の意思統一を図った。

(3) 生 活 支 援

個別支援計画の作成及び定期的な見直しを行い、利用者個々の意思や希望を尊重したサービス提供に努めた。

- ① 利用者本位を基本とし個々の相談に随時応じるとともに、自治会役員との懇談会等を通じて、利用者の希望・要望に沿った支援を行った。また、必要に応じて関係職員や家族、関係機関等との連携を図りながら支援に努めた。
- ② 作業及び生活全般を通じて、ADLの低下や障害程度の変化に留意し、状況に応じて居室清掃・入浴・洗濯等の生活支援に努めた。
- ③ 社会資源を有効に活用できるよう情報提供や、職員同伴による社会資源活用等、個々の状況に応じた支援に努めた。更に外出が困難となる積雪期（11～1月）において計画を立て、外出の機会（ガーラタウン、ラ・セラ）を提供した。又、季節に応じたレクリエーションの提供は新型コロナウイルスの影響で、雲谷農園への桜見物のみを行った。
- ④ 生活介護利用者への日中活動の充実を図るべく、今年度もDVD鑑賞会や卓球バレーで生産活動以外のレクリエーション活動にも力を入れて取り組みを行った。

【自治会活動及び諸行事の参加】

- 4月20日（月） 雲谷農園 桜見物
- 4月27日（月） 雲谷農園 桜見物
- 7月11日（土） ガーラタウン 買い物支援
- 9月12日（土） ラ・セラ 買い物支援
- 9月26日（土） ラ・セラ 買い物支援
- 10月3日（土） ラ・セラ 買い物支援

(4) 給 食

- ① 自治会の懇談会及び嗜好調査を実施し、通常の給食や行事食にも利用者の意見を反映させた献立作成に努めた。
- ② 給食会議を実施し、献立の内容や利用者への支援について検討した。
- ③ 郷土色・季節感のある献立に努めた。
- ④ 手作りのメニューを取り入れ食事の提供をした。
- ⑤ 利用者個々の状況に応じて、障害や疾病に応じた食事形態・栄養量での食事を提供した。
- ⑥ 厨房の清掃と衛生管理の自主点検を行い衛生管理に努めた。

(5) 保 健

利用者及び職員の健康管理のために下記のことを実施した。

- ① 春・秋の健康相談の実施
 - ・年1回：胸部X—P撮影、心電図検査、身長（入所時）・視力・聴力、肝機能・血中脂質・血糖・貧血・CRP検査、尿酸
 - ・年2回：血圧・体重測定、BMI、検尿（尿糖・尿蛋白）
- ② 健康診断後の異常者に対する精密検査及び個別指導の実施
- ③ 毎月の嘱託医来診による健康チェック
- ④ 利用者への2ヵ月毎の血圧・体重測定
- ⑤ 健康相談及び処置の実施
- ⑥ 通院介助及び医師の指示どおり服薬できるよう、配薬及び与薬の援助
- ⑦ VDT作業者の年1回VDT検診の実施
- ⑧ 利用者の機能維持向上に向けて機能訓練を実施
- ⑨ 利用者のメタボ対策に向けて運動支援を実施
- ⑩ 集団感染予防（風邪、インフルエンザ、新型コロナウイルス、ノロウイルス）などについて注意を促し早期発見に努め、各所の消毒、希望者へのインフルエンザ予防接種等を実施するなどの予防対策で感染者ゼロを達成した。
- ⑪ 月1回、調理員の検便実施

(6) 職 業 指 導

① 印 刷 係

利用者の作業能力向上のための指導に努めたが、毎年入力作業の減少が著しいため、活版作業や軽作業にも積極的に取り組み、又、カレンダー丁合機導入により工賃の確保に努めた。オンデマンド印刷においては、売上拡大に向けた事業の取り組みを行った。

② 軽 作 業 係

重度化傾向にある利用者の障害・健康状態に留意しながら、能力に応じた無理のない作業配分と能力の向上に努め作業指導を行った。

また、生活支援員及び職業指導員の指導のもとで、清掃業務の作業やりサイクル作業やパソコンの解体等の作業に取り組ませ、工賃アップに努めた。

農作業ではジャガイモや大根等の野菜を栽培し、収穫後に販売し利用者への工賃アップに努めた。

4. 施設利用者の状況

(1) 新規利用及び契約解除者の状況（令和2年度）

R3.03.31

	新規入所者				退所者						
	病院から	在宅から	その他 (他施設から 転入等)	計	社会復帰 (就職)	家庭復帰	医療機関 入院	他施設へ 転出	死亡	その他	計
4月				0							0
5月		1		1							0
6月				0							0
7月				0							0
8月				0							0
9月				0							0
10月				0							0
11月				0							0
12月				0							0
1月				0							0
2月				0							0
3月			1	1			1				1
計	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	1

(2) 支援機関別施設利用状況

R3.03.31

市 町 村 名	男	女	計	市 町 村 名	男	女	計		
県内	青森市	14	10	24	県内	深浦町	1	1	
	弘前市	1		1		鱒ヶ沢町	2		2
	十和田市	1	1	2		おいらせ町		1	1
	黒石市		1	1		南部町	1		1
	つがる市	1	1	2		風間浦村	1		1
	むつ市	1	1	2		県外	東京都大田区	1	
	平川市	1	1	2	秋田県大館市		1		1
	今別町		1	1	北海道函館市		1		1
	板柳町			0	東京都板橋区		1		1
	鶴田町		1	1	福島県郡山市		1		1
				合計	29	18	47		

(3) 事業体系別障害支援区分調べ

R3.03.31

区分別	男女別	日中活動支援						居住支援		
		生活介護			就継B型			施設入所		
		男	女	計	男	女	計	男	女	計
区分6		2	2			0		2	2	
区分5	4	5	9			0	4	5	9	
区分4	6	2	8	6	2	8	10	3	13	
区分3	3		3	5	3	8	9	4	13	
区分2			0	2		2	1		1	
区分1			0			0			0	
非該当			0	3	4	7			0	
計		13	9	22	16	9	25	24	14	38

(4) 事業体系別年齢調べ

R3.03.31

年齢別	男女別		日中活動支援				居住支援		
			生活介護		就継B型		施設入所		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
20歳未満	1		1			0			0
20～29歳			0	1		1			0
30～39歳		1	1	1		1	1	1	2
40～49歳	4	1	5	1	1	2	5	1	6
50～59歳	4	1	5	2	3	5	5	3	8
60歳以上	4	6	10	11	5	16	13	9	22
計	13	9	22	16	9	25	24	14	38
平均年齢	52.00	58.92	54.83	57.92	60.08	58.67	57.33	59.67	58.17

(5) 事業体系別施設利用期間調べ

R3.03.31

期間別	男女別		日中活動支援				居住支援		
			生活介護		就継B型		施設入所		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
1年未満	2		2	1		1	2		2
1～2年	4	2	6	2		2	3	2	5
3～4年		1	1		1	1		1	1
5～9年			0	1	1	2	1	1	2
10～14年	3		3	4		4	6		6
15～19年			0	3	3	6	3	2	5
20年以上	4	6	10	5	4	9	9	8	17
計	13	9	22	16	9	25	24	14	38
平均期間	15.5	25.2	19.5	12.40	25.5	17.1	18.6	26.2	21.9

(6) 事業体系別最終学歴調べ

R3.03.31

区分	男女別		日中活動支援				居住支援		
			生活介護		就継B型		施設入所		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
未就学		3	3			0		2	2
小学校卒			0			0			0
中学校卒 (養護学校含む)	7	3	10	6	5	11	9	5	14
高等学校卒 (養護学校含む)	6	3	9	7	4	11	13	7	20
短大卒			0	1		1	1		1
大学卒			0	2		2	1		1
計	13	9	22	16	9	25	24	14	38

(7) 事業体系別障害原因別障害等級調べ及び障害程度区分別障害等級調べ

① 生活介護

○障害原因別障害等級調べ

R3.03.31

原因別	男女別 等級別	男							女							合計
		1	2	3	4	5	6	愛護	1	2	3	4	5	6	愛護	
ポ	リ															0
C	P	2	2	1					4	1						10
カ	リ															0
脳	卒															0
外 傷 性	頭		1								1					2
	脊	1														1
	切			1												1
	火															0
	切断外障害															0
中枢神経疾患																0
内部障害																0
視覚障害																0
ウイルソン氏病			1													1
聴覚障害																0
その他(原因不明含む)		2														2
知的障害								2							3	5
精神障害																0
計		5	4	2	0	0	0	2	4	1	1	0	0	0	3	22

○障害支援区分別障害等級調べ

R3.03.31

区分別	男女別 等級別	男							女							合計	
		1	2	3	4	5	精神	愛護	1	2	3	4	5	6	愛護		
区分6										1	1					1	3
区分5		2	1						3							1	7
区分4		1	3	1				2	1							1	9
区分3		2		1													3
区分2																	0
区分1																	0
計		5	4	2	0	0	0	2	4	1	1	0	0	0	3	22	

② 就 継 B 型

○障害原因別障害等級調べ

R3.03.31

原因別	男女別 等級別	男								女						合計	
		1	2	3	4	5	6	愛護	精神	1	2	3	4	5	6		愛護
ポ	リ										1						1
C	P	1	2							1							4
カ	リ																0
脳	卒	4									1						5
外 傷 性	頭																0
	脊																0
	切		1														1
	火																0
	切																0
中	枢		1														2
内	部																0
視	覚																0
ウ	イル																0
聴	覚		1	1								1					3
そ	他		2						1	1							4
知	的								1							4	5
	計	5	7	1	0	1	0	1	1	2	2	1	0	0	0	4	25

○障害支援区分別障害等級調べ

R3.03.31

区分別	男女別 等級別	男								女						合計	
		1	2	3	4	5	6	愛護	精神	1	2	3	4	5	6		愛護
区	分																0
区	分																0
区	分	2	3			1				1	1						8
区	分	2	3								1	1				1	8
区	分		2														2
区	分																0
非	該	1		1						1						3	7
	計	5	8	1	0	1	0	1	0	2	2	1	0	0	0	4	25

③ 施設入所

○障害原因別障害等級調べ

R3.03.31

原因別 男女別 等級別		男								女						合計	
		1	2	3	4	5	6	愛護	精神	1	2	3	4	5	6		愛護
ポ	リ	オ									1						1
C		P	3	4	1					5	1						14
カ	リ	エ															0
脳	卒	中	3								1						4
外 傷 性	頭	部		1								1					2
	脊	髄															0
	切	断		1	1												2
	火	傷															0
	切	断	外														0
中枢神経疾患			1				1										2
内部障害																	0
視覚障害																	0
ウイルソン氏病			1														1
聴覚障害			1									1					2
その他(原因不明含む)		3	2														5
知的障害																4	4
精神障害									1								1
計		9	11	2	0	1	0	0	1	5	3	2	0	0	0	4	38

○障害支援区分別障害等級調べ

R3.03.31

区分別 男女別 等級別		男								女						合計	
		1	2	3	4	5	6	愛護	精神	1	2	3	4	5	6		愛護
区	分	6									1					1	2
区	分	5	2	2						3		1				1	9
区	分	4	3	5	1		1			2	1						13
区	分	3	4	3	1				1		1	1				2	13
区	分	2		1													1
区	分	1															0
計		9	11	2	0	1	0	0	1	5	3	2	0	0	0	4	38

(8) 保健室処置分類表 (令和2年度)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
外科的 処置	擦過傷													0
	切り傷													0
	火傷													0
	皮膚疾患	319	320	358	322	297	364	400	368	420	399	388	478	4433
	褥瘡			18	23	21	21	16						99
	水虫	253	237	271	275	249	300	347	305	354	320	313	323	3547
	その他	240	240	260	246	221	246	321	302	375	297	296	333	3377
	小計	812	797	907	866	788	931	1084	975	1149	1016	997	1134	11456
内科的 処置	頭痛	5				1	2	4	6		1		2	21
	感冒													0
	胃腸疾患												2	2
	爪切り	43	34	32	44	22	54	34	33	21	30	19	34	400
	その他	43	44	49	30	25	26	30	38	27	20	19	25	376
	小計	91	78	81	74	48	82	68	77	48	51	38	63	799
その他	眼疾患	92	84	91	89	97	88	99	81	90	86	111	125	1133
	耳鼻疾患	23	21	24	23	21	22	24	19	23	19	20	25	264
	その他													0
	小計	115	105	115	112	118	110	123	100	113	105	131	150	1397
検査	血圧測定	92	114	129	127	150	211	207	127	108	85	118	90	1558
	体重測定	52	48	55	76	73	87	84	45	45	60	86	70	781
	その他	683	779	939	889	779	864	931	830	877	763	754	976	10064
	小計	827	941	1123	1092	1002	1162	1222	1002	1030	908	958	1136	12403
園外 受診 状況	内科	12	23	22	25	21	26	28	27	33	21	23	30	291
	外科	3		1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	17
	脳外科													0
	泌尿器科	1	3		1	2	1	4	3	4	3	3	4	29
	整形外科	10	12	15	14	14	13	11	12	11	11	10	11	144
	耳鼻科	1		1		1		1		1		1		6
	皮膚科	3	1	13	7	12	12	5	9	5	12	6	11	96
	歯科	16	20	30	27	26	23	16	14	9	13	11	13	218
	神経内科													0
	精神科	5	11	6	8	7	8	7	6	6	7	8	7	86
	眼科	2		2	1	1	4		1	1	4	2	1	19
	消化器内科	1		1	1	1		1	1	1	1	1	1	10
	その他			1	1	2	2	1		1	1		2	11
	小計	54	70	92	87	88	90	75	76	73	74	67	81	927
総合計	1899	1991	2318	2231	2044	2375	2572	2230	2413	2154	2191	2564	26982	

(9) 機能訓練実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
理学療法	71	64	112	127	79	88	86	88	79	74	93	72	1033
その他(運動支援)	4	23	30	44	3	3	6						113
計	75	87	142	171	82	91	92	88	79	74	93	72	1146

(10) 事業別目標工賃及び平均工賃額

令和2年度

	日中活動	
	就労継続支援B型事業	生活介護事業
工賃目標額	13,106	6,854
工賃平均額	10,976	5,560
工賃支払対象者延べ人数	299	257

セルプステーション青森

1. 人員配置状況

(イ) 指定基準定数

R3.03.31

職種別 区分	施設長 (管理者)	サービス 管理者 責任者	生活 支援員	職業 指導員	就労 支援員	目標賃 達成 指導員	賃金向上 達成 指導員	医師	事務員	調理員	合計
指定基準数	1	1	3	7	1	1	1	1(1)			16(1)
基準外配置									1	1(1)	2(1)
現 員	1	2	3	7	1	1	1	1(1)	1	1(1)	19(2)

※ () は嘱託医、有期雇用者再掲。

(ロ) 職員及び利用者配置

R3.03.31

	定 数	現 員	職場適応訓練	合 計
指 定 基 準 職 員	16(1)	16(2)	-	16(2)
利 用 者	就労継続支援A型	22	0	22
	就労継続支援B型	15	-	15
	就労移行支援	6	-	6
補 助 職 員	-	34(7)	-	34(7)
計	76(1)	93(9)	0	93(9)

※ () は嘱託医、有期雇用者再掲。

2. 部門別人員配置

R3.03.31

利用区分他 部門別	利 用 者							指定基準職員			補 助 職 員			合 計		
	就労継続支援A型		就労継続支援B型		就労移行支援		計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
	男	女	男	女	男	女										
施 設 長								1		1				1		1
総務・支援課			7	0	1	1	9	12(1)	3	15(1)	1	2(1)	3(1)	21(1)	6(1)	27(2)
生産管理課	1					1	2				1	0	1	2	1	3
製 作 課	14	6	4	2	2	0	28				9(2)	2(1)	11(3)	29(2)	10(1)	39(3)
第一製造課											13(2)		13(2)	13(2)		13(2)
第二製造課	1		1	1	1		4				6(1)		6(1)	9(1)	1	10(1)
計	16	6	12	3	4	2	43	13(1)	3	16(1)	30(5)	4(2)	34(7)	75(6)	18(2)	93(8)

※ () は嘱託医、有期雇用者再掲。

3. 部門別事業経過

印刷業界は変革の時代を迎えており、タブレットやスマートフォンの普及によるメディアの多様化により、紙媒体への需要が減っていることが大きな要因です。

令和2年度は、さらに新型コロナウイルスに伴うイベント自粛などで仕事が大幅に減ってしまいました。

セルプステーション青森では、今まで行ってきた効率化とは一線を画した次世代のための、マルチスキル（多能工）化による新たな業務効率化を行い、利益を確保できる生産体制の確立を引き続き目指します。

利用者支援に関しては基本的な考え方として利用者のニーズを基本とした個別支援計画を基に支

援し、利用者の望む就労と生活を支援してきた。今後も継続して支援していきます。

一般就労に関して、令和2年度は、新型コロナウイルスの影響により、外部での実習が一切できない状況となり、就職者を出す事が出来なかった。

今後、多様化するニーズに応えるべく、これまでの印刷に特化した形ではない、様々な作業を確保し、選ばれる施設づくりを今後も目指します。

(1) 事業部（総務課・支援課）

1) 総務課関係

施設の営繕関係では経年劣化による老朽化が目立ってきており、特に長年使用していた暖房用ボイラーの故障が著しくあった事から、取替工事を実施したが、今後も修繕を必要とする場合は安価で必要最小限にとどめる工夫を継続していきたい。また、労務管理では今年度も法令順守を基本に労働時間等の管理に努めてきたが、昨年度から始まった働き方改革を念頭に出退勤時刻や休日出勤等の管理を更に厳密に行い、全体に残業時間の削減を行ってきた。

2) 支援課関係

利用者支援に関しては基本的な考え方として利用者のニーズを基本とした個別支援計画を基に支援し、利用者の望む就労と生活を支援してきた。今後も継続して支援していきます。

一般就労に関して、令和2年度は、新型コロナウイルスの影響により、外部での実習が一切できない状況となり、就職者を出す事が出来なかった。

新規の利用者については、4月に特別支援学校からの卒業生2名が入り、その後も実習等を受け入れながら、1名の方が年度途中で利用開始している。

また、多様化するニーズに応えるべく、これまでの印刷に特化した形ではない、様々な作業を確保し、選ばれる施設づくりを今後も目指します。

最後に、新型コロナウイルス感染予防対策を今後も徹底し、健康管理、給食の提供、送迎サービス等の基本的なサービスを引き続き継続し、利用者の皆様が安心・安全に日中活動に参加できる様に取り組んでいく。

(2) 事業部（生産管理課）

2020年度も、短納期、低価格はこれまで通りか、更に条件は厳しくなっている。コスト削減を念頭に営業と現場の調整役として、コスト削減と効率の良い工程管理に努めた。その成果として、自社での加工（作業）を増やし外注費の削減を行うことが出来た。また、必要経費の削減もさらに行っていききたい。

(3) 事業部（製作課）

直接入稿を受けることにより、顧客の要望・意図・指示をオペレーターへ正確に伝達。全行程の把握により、状況報告・調整など円滑な工程を実現する体制が確立できた。

その結果、消費者ニーズを捉えた訴求効果の高い製品の作成、企画営業のバックアップ、納期変更等スムーズに対応することができた。

今年度は、総合力の向上と印刷物が電子化されつつある現状を見つめ直し、引き続き製作の新しい分野への方向性を協議しながら見い出して行く。

(4) 事業部（印刷課）

2020年度は、生産性向上と品質安定のため、改善活動と強い製造体質を引き続き目指してきた。それとともに、業務量に応じた柔軟なシフト組みによる残業時間の削減に努めた。今後はマルチスキル(多能工)化による新たな業務効率化を行い、シフト組みの幅を広げていきたい。

(5) 事業部（製本課）

2020年度は、短納期に対応するために一人一人の技術力・多能工化を高め、無駄のない生産時間の管理を徹底した結果、生産性が向上し外注物件の削減を行うことが出来た。

また、新たな梱包資材のエア緩衝材を段ボール梱包時の隙間埋めに活用したところ、段ボールの破損や変形を防ぎ、製品の安定供給かつ時間短縮に繋がった。

今後も利用者の就労支援の作業場として、安心して作業できる環境づくりに継続的に取り組んでいく。

4. 施設利用者の状況

① 事業体系別障害等級調べ

R3.03.31

等級別	男女別	就労継続支援A型			就労継続支援B型			就労移行支援		
		男	女	計	男	女	計	男	女	計
1		4		4	2		2		1	1
2		5	2	7	3	2	5	1		1
3		1	3	4						
4		2		2	1		1			
5										
6										
愛護・精神		4	1	6	6	1	7	3	1	4
計		16	6	22	12	3	15	4	2	6

② 事業体系別障害部位調べ

R3.03.31

部 位	男女別	就労継続支援A型			就労継続支援B型			就労移行支援		
		男	女	計	男	女	計	男	女	計
片 上 肢		3	2	5	1		1			
片 下 肢		1		1						
両 上 肢		1		1	1		1			
両 下 肢		4		4				1	1	2
片 上 下 肢					1		1	1		1
四 肢		1	1	2	2		2			
体 幹 障 害					1		1			
聴 覚 障 害		1	1	2		2	2			
内部（呼吸器他）		1	1	2						
その他（知的・精神含む）		4	1	5	6	1	7	2	1	3
計		16	6	22	12	3	15	4	2	6

③ 事業体系別年齢調べ

R3.03.31

区 分	就労継続支援A型			就労継続支援B型			就労移行支援		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
20才以下							2		2
21才～29才	1		1	6		6	2	2	4
30才～39才	2		2	3		3			
40才～49才	5	2	7	1	1	2			
50才～59才	4	1	5						
60才以上	4	3	7	2	2	4			
計	16	6	22	12	3	15	4	2	6
平均年齢	50.30	57.70	52.30	36.50	61.00	41.40	21.80	21.60	21.70

④ 事業体系別最終学歴調べ

R3.03.31

区 分	就労継続支援A型			就労継続支援B型			就労移行支援		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
小 学 校 卒		1	1						
中 学 校 卒	2	3	5						
中等養護学校卒									
高 等 学 校 卒	8	2	10	4	1	5	1	1	2
高等養護学校卒	4		4	8	2	10	3	1	4
短 大 卒									
大 学 卒	1		1						
大 学 院 卒	1		1						
計	16	6	22	12	3	15	4	2	6

⑤ 事業体系別障害原因調べ

就労継続支援A型

R3.03.31

原因別	男								女								合計
	1	2	3	4	5	6	愛護精神	1	2	3	4	5	6	愛護精神			
ポ リ オ		1														1	
C P	1								1							2	
結 核 性 疾 患																	
外 傷 性	頭 部																
	脊 髄																
	切 断									1						1	
	火 傷		1							1						2	
そ の 他																	
リ ュ ウ マ チ																	
脳 卒 中																	
股 関 節 脱 臼																	
筋 萎 縮 症																	
聴 覚 障 害			1						1							2	
内 部 (呼 吸 器 他)	1									1						2	
そ の 他 (原 因 不 明 含 む)	2	3		2												7	
知 的 ・ 精 神							4								1	5	
計	4	5	1	2			4		2	3				1	22		

就労継続支援B型

R3.03.31

原因別	男女別 等級別	男							女							合計		
		1	2	3	4	5	6	愛護 精神	1	2	3	4	5	6	愛護 精神			
ポ	リ																	
C	P		1															1
結核性疾患																		
外傷性	頭部																	
	脊髄																	
	切断																	
	火傷																	
	その他																	
リュウマチ																		
脳卒中			1															1
股関節脱臼																		
筋萎縮症																		
聴覚障害										2								2
内部（呼吸器他）																		
その他(原因不明含む)		2	1		1													4
知的・精神																	6	7
計		2	3		1						2						6	15

就労移行支援

R3.03.31

原因別	男女別 等級別	男							女							合計		
		1	2	3	4	5	6	愛護 精神	1	2	3	4	5	6	愛護 精神			
ポ	リ																	
C	P		1															1
結核性疾患																		
外傷性	頭部																	
	脊髄																	
	切断																	
	火傷																	
	その他																	
リュウマチ																		
脳卒中																		
股関節脱臼																		
筋萎縮症																		
聴覚障害																		
内部（呼吸器他）																		
その他(原因不明含む)										1								1
知的・精神																	3	4
計			1							1							3	6

5. 事業別目標工賃及び平均工賃額

令和2年度

	就労継続A型	就労継続B型	就労移行
工賃目標額	169,000	29,375	29,057
工賃平均額	137,764	29,702	28,003
工賃支払対象者延べ人数	282	180	78

作 業 開 拓 本 部

令和2年度は新型コロナ禍によるイベント中止など、これまでに類を見ない苦しい中での営業活動となり、当初目標及び昨年実績共に達成する事が出来なかった。

重点事項として掲げたツールに関しては、マスクケースのパンフを作成・営業活動をした結果、下記の実績を上げる事が出来た。また、それに付随した封入封緘作業等、軽作業も発生させる事が出来た。

得意先	品名	数量	合計(税込)
青森コロニー協会	マスクケース	2,000	152,000
東洋社	マスクケース	500	165,000
ラインメール青森	マスクケース	2,000	233,200
(株)オカムラ食品	マスクケース	5,000	326,700
全労済自治労共済本部	マスクケース	13,000	657,800
日本トーター	マスクケース	1,500	207,900
りんご対策協議会	マスクケース + 封入封緘	5,000	445,500
眞照堂(玉姫グループ)	マスクケース + PP袋 + 封入封緘	15,000	825,000
ホテルクラウンパレス青森	簡易マスクケース	3,000	22,000
総務省青森行政監視センター	マスクケース + 封入封緘	9,000	633,600
ホテルクラウンパレス青森	簡易マスクケース	3,000	22,000
総務省青森行政監視センター	マスクケース + 封入封緘	4,000	316,000

また、新規顧客獲得のため営業品目概要を作成及びPDCAの実践により、新規得意先を獲得する事が出来た。

得 意 先	品 名	数 量	合計 (税込)
中央共同募金会	令和元年度 年次報告書	3,800	292,600
駐留軍等労働者労務管理機構	封筒 17点	35,200	202,400
駐留軍等労働者労務管理機構 (三沢支部)	従業員お知らせカード作成業務	1,700	38,500
郵政管理・支援機構	周知用ポスター (貯金保険ポスター)	1,400	52,360
郵政管理・支援機構	周知用ポスター (貯金ポスター)	21,500	468,270
全社協 障害福祉部	全国セルフ災害対策本部 特別会費納入のお願い	1	10,890
全社協 障害福祉部	全国社会就労センター長 研修会開催要綱データ作成	1	22,000
全社協 障害福祉部	SELP チャレンジ with コロナ チラシ	350	20,900
住宅金融支援機構	財務諸表 事業報告書 決算報告書	243	294,030
住宅金融支援機構	角2封筒 九州M	1,000	30,800
住宅金融支援機構	【フラット35】パンフレット	20,000	998,800
住宅金融支援機構	【フラット35】Sチラシ	420,000	2,495,350
住宅金融支援機構	【フラット35】ポスター4点	14,300	1,909,380
全国健康保険協会埼玉支部	埼玉だより 11本 (R3年度売上)	1,375,000	2,241,250

インバウンド需要に向けた「MC Catalog6+」については、実績として計上できていないが、完成に向けて準備段階に入っている得意先も有るので、次年度も継続して営業活動する。

そのほか、改めて見積の勉強会を開催し、加工高の向上を目指した。